

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van:

De Gedenkgroep B.V.
Dorpskade 28
2291 HR WATERINGEN

Inschrijfnummer K.v.K. voor Rijnland: 28094140

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop van **De Gedenkgroep B.V.** gevestigd te **Hazerswoude-Dorp**, kantoorhoudende te **Wateringen**, hierna te noemen de gebruiker.
- De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als de wederpartij.
- Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Overeenkomsten

- Overeenkomsten van koop en verkoop c.q. ter verrichting van werkzaamheden worden eerst door schriftelijke bevestiging van de gebruiker bindend.
- Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvraag bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvraag te heropenen.
- Getoonde en verstrekte monsters en/of modellen gelden slechts ter aanduiding, en mogen in kleur en structuur afwijkingen vertonen ten opzichte van de geleverde natuursteen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en dergelijke, is de gebruiker gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

- Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Inschakeling derden

- De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.
- Indien de opdracht met zich meebrengt dat de gebruiker met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid in overleg met de gebruiker en afhankelijk van de instemming van de gebruiker aan hem delegeren.

Artikel 5 Materiaal

- De gebruiker is gehouden het te verwerken materiaal zowel in kleur als in structuur zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, verschillen blijven daarbij acceptabel.
- Bij een dikte van het gebruikte materiaal:
 - t/m 5 cm is een afwijking van 2 mm toelaatbaar;
 - van 6 t/m 10 cm is de toelaatbare afwijking 3 mm;
 - en bij een dikte van meer dan 10 cm van het materiaal is de toelaatbare afwijking 4 mm.
- Bij steensoorten met gespleten oppervlak zijn grotere afwijkingen, onffenheden e.d. als omschreven in het voorgaande lid van dit artikel mogelijk en toegestaan.

Artikel 6 Plaatsing/Verrichte werkzaamheden

- Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Bij levering c.q. verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van plaatsing.
- Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de zaken c.q. materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De gebruiker stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
- Indien de wederpartij ook na verloop van de door de gebruiker gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van 1 maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeenkomsten c.q. bedingen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
- Levering geschiedt éénmaal op en over de wederpartij opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken door de wederpartij bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De wederpartij staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlating c.q. lossing.
- De gebruiker is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling, een aanbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot plaatsing over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

Artikel 7 Voortgang, uitvoering werkzaamheden

- Wanneer de plaatsing of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Alle onkosten welke door de gebruiker worden gemaakt ten verzeke van de wederpartij komen geheel voor rekening van de laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Reclames/Retourzendingen

- De wederpartij is verplicht direct bij het plaatsen van de zaken te controle ervan over te gaan. Indien zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken worden geconstateerd, dient zulks te worden aangekondigd op de vrachtrif en/of bevestigingsbon en binnen 48 uur ter kennis van de gebruiker te worden gebracht, zulks met onmiddellijke schriftelijke bevestiging.
- Overige reclames, ook van ter plekke verrichte werkzaamheden, dienen per aangekondigd schrijven binnen 8 dagen na plaatsing van de zaken door de gebruiker te worden gemeld.
- Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker is kenbaar gemaakt, worden de zaken geschikt in goede staat te zijn geplaatst c.q. de werkzaamheden goed te zijn verricht, en vervalt het recht van reclame.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- Verschillen in structuur en kleur, vlekjes, anders e.d. leveren voor de wederpartij geen grond op voor reclames, kunnen niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst en evenmin kan een reden tot schadevergoeding opleveren. Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar mits de stukken onderling passen.
- In geval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 9.

Artikel 9 Aansprakelijkheid/Garantie

- De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten.
- Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die de gebruiker bij de uitoefening van zijn overeenkomst inschakelt.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker - uit welken hoede ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geplaatste zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is gebruiker nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzeerde bedrag, voor zover de schade gedeekt wordt door een door de gebruiker gesloten verzekering.
- Indien zich in de geplaatste zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen, die reeds op het moment van plaatsing aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich de zaken kosteloos te vervangen.
- De gebruiker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geplaatste; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
- De gebruiker hanteert de volgende garanties:
 - op harde steensoorten als graniet en kwartsiet: 25 jaar garantie;
 - op zachte steensoorten als marmer en hardsteen: 10 jaar garantie;
 - op verf van inscripties e.d. geeft de gebruiker 2 jaar garantie.
- De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de gebruiker strijdig gebruik van de geplaatste zaken door de wederpartij;
 - voormelde schade is ontstaan doordat de gebruiker niet conform de door de gebruiker gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, (materialen), informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven.
- Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en zonder instructies van de gebruiker strijdig gebruik van de geplaatste zaken door derden, in opdracht van de wederpartij, zonder dat de gebruiker hiervan op de hoogte is gesteld.

Artikel 10 Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum netto contant te geschieden, ook indien conform artikel 6 niet kan worden geplaatst, tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - zal vanaf dat tijdstip aan de wederpartij een krediet-beperkingstoelag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist;
 - zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaakt, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van 150,00 €.
- Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebreke-stelling of rechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot plaatsing c.q. verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opsebare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Verrekening

- Indien de wederpartij uit welken hoede ook, één of meer tevoorschotten tegen de gebruiker heeft, danwel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze voorschotten. Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
- Het bepaalde onder lid 1 van dit artikel is niet van toepassing in geval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 12 Eigendom ontwerpen

- De gebruiker is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, software modellen e.d.
- Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan de gebruiker verschuldigde, komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- De gebruiker behoudt zich de eigendom van geplaatste en te plaatsen zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan.
- De betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die plaatsing verband houden, alsmede vorderingen ter zake van (eventuele) schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- Ingeval de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij geeft aan de gebruiker de onherroepelijke volmacht om het grafonument van het graf te verwijderen en verwijderd te houden, totdat al hetgeen de wederpartij verschuldigd is aan de gebruiker is voldaan.

Artikel 14 Pand/Warrantage

Tot op het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage). Indien de wederpartij in strijd met deze bepaling handelt, zal dit worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde. De gebruiker kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 15 Faillissement, beschikingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executatoire beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbevoegdheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 16 Overmacht

- Ingeval nakoming van datgene waartoe de gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de gebruiker, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker ingeschakelde derden c.q. toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongevallen of andere voorvallen en; natuurverschijnselen één en ander overschrijft de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de gebruiker, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.
- Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover de gebruiker in gebreke moet blijven, prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de wederpartij, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van de enigerlei contract aan de gebruiker verschuldigd is, dadelijk ten volledige opseisbaar.

Artikel 17 Annulering/Ontbinding

- A. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikel is overeengekomen.
- Het eerste lid van dit artikel kan buiten beschouwing gelaten worden indien de wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien de gebruiker daarin toestemt. Alsdan is de wederpartij aan de gebruiker, naast vergoeding van ten minste 30% van de koopprijs (aanneemsom), verplicht tot aframe van bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de koopprijs. De wederpartij is tegenover diens aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.
- Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 18 Toepasselijk recht/Bevoegde rechter

- Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden berecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker woont of is gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.